

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów

### Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest TRU Development sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS: 0000469216

### Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych

W przypadku pytań, wątpliwości lub uwag co do przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem poprzez adres korespondencyjny lub email: [ado@trudevelopment.pl](mailto:ado@trudevelopment.pl)

### Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach oraz na podstawie:

- realizacji Państwa zgłoszenia, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielenia odpowiedzi w związku z Państwa kontaktem z nami przy użyciu formularzy kontaktowych, wiadomości email lub kontaktu telefonicznego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- prowadzenia działań marketingowych, w szczególności możliwość umówienia się na spotkanie dotyczące usług i produktów oferowanych przez Administratora lub przekazanie Informacji handlowej (w tym Newslettera) na celu promowanie towarów, usług, innych produktów lub wizerunku Administratora i prowadzone jest zgodnie z wymogami przepisów prawa po uzyskaniu Państwa zgody na podstawie art. 10 ust. 1 i ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Podstawą przetwarzania danych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a), lit. b) lub lit. f) RODO;
- ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także odpowiednich przepisów krajowych regulujących kwestie roszczeń;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z prowadzeniem wewnętrznych czynności związanych z działalnością Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mogą to być np. tworzenie bazy danych kontaktowych Kontrahentów, zapobieganie oszustwom, prowadzenie procesów audytowych, weryfikacja wiarygodności Kontrahenta.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale równocześnie jest warunkiem realizacji czynności objętych zakresem zgłoszenia lub kontaktu poprzez formularz kontaktowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości realizacji tych czynności. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

### Jakie dane przetwarzamy

Dane osobowe, jakie możemy przetwarzać to: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, adres IP, nazwy firmy oraz inne dane osobowe podane przez Państwa.

### Komu mogą zostać przekazane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na potrzeby realizacji niniejszej umowy, np. firmom oferujące usługi budowlano-wykończeniowe, związane z utrzymaniem i zarządzaniem nieruchomości, architektki i biura projektowe, a także innym podmiotom świadczącym usługi związane z bieżącą działalnością Administratora i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych albo innych instrumentów prawnych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione organom i służbom na mocy obowiązujących przepisów prawa.

### Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe?

1. Dane osobowe przetwarzamy przez okres, w którym to przetwarzanie jest niezbędne do realizacji określonych celów, wskazanych powyżej tj. do momentu wycofania przez Państwa zgody na takie przetwarzanie – w przypadku udzielonej zgody np. na marketing; do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu – w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
2. Państwa dane przetwarzane:
  - a) w celu obsługi zapytania ofertowego będą przetwarzane przez okres trwania korespondencji, a następnie, w zależności od tego, jakie będą jej rezultaty albo zasilą bazę naszych klientów i będą dalej

przetwarzane w celu realizacji umowy, albo – jeżeli nie zaistnieje możliwość nawiązania współpracy – zostaną usunięte po upływie 12 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości;

- b) w celu obsługi zapytań innych niż ofertowe przez okres trwania korespondencji i zostaną usunięte po okresie 12 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości;
- c) na podstawie zgody, będą przetwarzane do momentu jej odwołania z zastrzeżeniem, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. W przypadku wysyłania informacji marketingowych należy również doliczyć okres 30 dni potrzebny nam na usunięcie ich z kopii bezpieczeństwa.

### Jakie prawa Państwu przysługują?

1. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi, dostępne są na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.

- **prawo dostępu do danych osobowych**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe. Na podstawie Państwa żądania prześlemy Państwu informacje m. in. na temat zakresy, celu, podstawy prawnej czy sposobów przetwarzania danych osobowych. Możemy także przekazać Państwu kopię danych osobowych, które Państwa dotyczą.

- **prawo sprostowania danych osobowych**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub nieaktualne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

- **prawo do usunięcia danych osobowych**

Mają Państwo prawo w każdej chwili usunąć przetwarzane przez nas dane osobowe, które Państwo dotyczą. Prosimy brać pod uwagę, że prawo to nie jest bezwzględne i jako Administrator możemy odmówić usunięcia tych danych, co do których mamy podstawę do ich przetwarzania.

- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, uwzględniając następujące warunki:

- jeżeli Państwo nie wyrażają zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po weryfikacji uzasadnionego interesu i dokonaniu każdorazowej oceny,
- jeżeli zgłoszą nam Państwo, że przetwarzane dane osobowe są niepoprawne, nieaktualne lub niekompletne, ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie tych danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.
- jeżeli cel przetwarzania danych został osiągnięty, ale dane te wymagane są do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

Mają Państwo prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, w zakresie, w jakim te dane przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba, że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie dla tego procesu, które unieważni Państwa interes lub prawa. Zostaniecie Państwo poinformowani o tym fakcie.

2. Jeśli chcą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub skorzystać z pozostałych przysługujących Państwu praw, wskazanych powyżej, prosimy o przesłanie wiadomości na:

- a) adres poczty elektronicznej: [ado@trudevelopment.pl](mailto:ado@trudevelopment.pl)  
lub

- b) adres korespondencyjny: ul. Stoliniego 1, 50-304 Wrocław