

Polityka prywatności i Polityka Cookies

Państwa prywatność jest dla nas bardzo ważna dlatego podejmujemy wszelkie działania, żeby Państwa dane osobowe były przetwarzane rzetelnie oraz zgodnie z wymaganiami określonymi Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie lub RODO).

Udostępnione nam Państwa dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie w zakresie adekwatnym i odpowiednim do realizowanych i udokumentowanych celów ich przetwarzania.

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpieczamy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe przetwarzane są jedynie na nasze polecenie przez upoważnionych do tego pracowników lub współpracowników.

Szanując Państwa prawo do prywatności oraz dbając o bezpieczeństwo powierzonych nam danych stosujemy bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

W ramach Strony stosowane jest rozwiązanie Google ReCaptcha, a z zasadami działania tego narzędzia oraz polityką prywatności Google mogą Państwo zapoznać się pod adresami: reCAPTCHA (google.com) oraz <https://policies.google.com/privacy>.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem strony <https://trudevelopment.pl> (dalej: Strona) oraz Państwa danych osobowych wskazanych w formularzu kontaktowym oraz plików cookies jest TRU Development sp. z o.o. oraz inne spółki wymienione niżej, które mogą być osobnym administratorem w zależności od rodzaju sprawy przekazanej przez formularz kontaktowy:

- a) TRU Development sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS 0000469216,
- b) Promenady ZITA sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS 0000471052, NIP 8971791310,
- c) Trudo Retail sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS: 0000462292,
- d) „Trudo Południe” sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS: 0000264472,
- e) Trudo Worko sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS: 0000557720,
- f) Promenady Epsilon sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS: 0000847723,
- g) Trudo Zachód sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS 0000376510,
- h) TRU Projekt 1.0. sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS 0000376510,
- i) TRU Projekt 2.0. sp. z o.o., ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław, KRS 0001094437.

„Administratorem” danych osobowych określa się dalej każdą ze wskazanych spółek.

„Administratorami” danych osobowych określa się dalej wszystkie spółki łącznie. O tym, który z ww. podmiotów jest Administratorem Państwa danych w konkretnej sprawie oraz o szczegółach przetwarzania danych informujemy zawsze podczas ich zbierania.

Pytania związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kierować na wskazane powyżej adresy stacjonarne każdego z Administratorów lub adres poczty elektronicznej: ado@trudevelopment.pl.

II. Cele przetwarzania

Kontaktując się z nami, tzn. korzystając z formularza kontaktowego, wysyłając wiadomości mailowe lub dzwoniąc do nas przetwarzamy Państwa dane osobowe w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adres, adres IP, nazwy firmy oraz innych danych osobowych podanych przez Państwa. Korzystanie ze Strony jest możliwe bez podawania nam danych osobowych. Wtedy gromadzimy wyłącznie zanonimizowane pliki cookies, o których więcej informujemy poniżej w punkcie **Pliki Cookies**.

Cele, w jakich przetwarzamy Państwa dane osobowe:

- a) **prowadzenie działań marketingowych**, w szczególności możliwość umówienia się na spotkanie dotyczące usług i produktów oferowanych przez Administratorów lub przekazanie informacji handlowej (w tym Newslettera) w celu promowania towarów, usług, promocji, oferty partnerów i innych produktów lub wizerunku Administratorów i prowadzone jest zgodnie z wymogami przepisów prawa po uzyskaniu Państwa zgody na podstawie art. 10 ust. 1 i ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
Podstawą przetwarzania danych w tym przypadku jest art. 6 ust 1 lit. a) lub lit. f) RODO.
- b) **Obsługa zapytań objętych formularzem**, w szczególności udzielenia odpowiedzi na zapytanie i przekazania informacji.
Podstawą przetwarzania danych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli uzasadniony interes, polegający na obsłudze zapytania objętego formularzem.
- c) **Obsługa zgłoszeń i reklamacji**.
W przypadku złożenia reklamacji, podstawą przetwarzania danych w związku z jej rozpatrzeniem jest art. 6 ust. 1 lit. c) lub f) RODO – w zależności od przedmiotu tej reklamacji. Uzasadniony interes Administratorów polega w tym przypadku na załatwieniu sprawy, udzieleniu odpowiedzi i rozpatrzeniu reklamacji.

III. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres, w którym to przetwarzanie jest niezbędne do realizacji określonych celów, wskazanych powyżej:

- a) w celu prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane do czasu:
 - wycofania zgody na ich przetwarzanie, jeżeli opiera się ono na wyrażonej zgodzie (na podstawie zgody, będą przetwarzane do momentu jej odwołania z zastrzeżeniem, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. W przypadku wysyłania informacji marketingowych należy również doliczyć okres 30 dni potrzebny nam na usunięcie ich z kopii bezpieczeństwa),
 - wniesienia sprzeciwu lub do dnia umówionego spotkania dotyczącego świadczonych przez Administratorów usług oraz oferowanych produktów - w zakresie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- b) w celu obsługi zapytań objętych formularzem do momentu udzielenia Państwu wyczerpujących informacji związanych z otrzymanym zapytaniem,
- c) obsługi reklamacji i zgłoszeń z tym związanych - do czasu rozpatrzenia reklamacji i przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami..

IV. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi, dostępne są na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.
 - **prawo dostępu do danych osobowych**
Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe. Na podstawie Państwa żądania przekazemy Państwu informacje m. in. na temat zakresy, celu, podstawy prawnej czy sposobów przetwarzania

danych osobowych. Możemy także przekazać Państwu kopię danych osobowych, które Państwa dotyczą.

- **prawo sprostowania danych osobowych**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub nieaktualne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

- **prawo do usunięcia danych osobowych**

Mają Państwo prawo w każdej chwili usunąć przetwarzane przez nas dane osobowe, które Państwo dotyczą. Prosimy brać pod uwagę, że prawo to nie jest bezwzględne i jako Administrator możemy odmówić usunięcia tych danych, co do których mamy podstawę do ich przetwarzania.

- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania**

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, uwzględniając następujące warunki:

- a) jeżeli Państwo nie wyrażają zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po weryfikacji uzasadnionego interesu i dokonaniu każdorazowej oceny,
- b) jeżeli zgłoszą nam Państwo, że przetwarzane dane osobowe są niepoprawne, nieaktualne lub niekompletne, ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie tych danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.
- c) jeżeli cel przetwarzania danych został osiągnięty, ale dane te wymagane są do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

Mają Państwo prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, w zakresie, w jakim te dane przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba, że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie dla tego procesu, które unieważni Państwa interes lub prawa. Zostaniecie państwo poinformowani o tym fakcie.

2. Jeśli chcą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub skorzystać z pozostałych przysługujących Państwu praw, wskazanych powyżej, prosimy o przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Administratorów wskazanych na wstępie.
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się tu: <https://trudevelopment.pl/polityka-prywatnosci>.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być nasi kontrahenci i podmioty współpracujące z nami, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT, usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmiotom zajmującym się hostingiem danych dla Administratorów w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych. Mogą to być również Partnerzy Administratora, tj. firmy oferujące usługi i produkty dot. doradztwa finansowego w zakresie nabywania nieruchomości, usługi budowlano-wykończeniowe, związane z utrzymaniem i zarządzaniem nieruchomości, architekci i biura projektowe, o ile wyrażą Państwo na to zgodę.

VI. Kiedy i w jakim celu wymagamy podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest warunkiem skorzystania z formularza kontaktowego i uzyskania odpowiedzi na zapytanie.

VII. Transfer danych osobowych do państw trzecich

1. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2. W niektórych sytuacjach, ze względu na współpracę Administratorów z dostawcami usług w ramach realizacji celów przetwarzania danych osobowych lub w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo, może jednakże dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Przekazanie danych osobowych do państw trzecich (państw poza EOG), jest możliwe wyłącznie, jeżeli dochodzi do współpracy między nami a podmiotami:
 - a) zlokalizowanymi w państwach, w stosunku do których Komisja Europejska wydała decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych,
 - b) lub w umowach z którymi zastosowano standardowe klauzule ochrony danych,
 - c) lub jeżeli w związku z transferem zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w rozdziale V RODO.

VIII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie

Przetwarzając Państwa dane osobowe nie opieramy się na ich zautomatyzowanym przetwarzaniu w celu podejmowania określonych decyzji, które przynosiłyby wobec Państwa skutki prawne lub istotnie na Państwa wpływały.

1. PLIKI COOKIES

Pliki „cookies” to niewielkie informacje, pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami, zapisywane są w komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika w momencie wizyty na naszej stronie. Pliki te są powszechnie stosowane ponieważ zapewniają prawidłowe działanie stron internetowych i zwiększają ich wydajność. Niektóre pliki cookies mogą zbierać informacje o preferencjach użytkownika, które mogą stanowić dane osobowe, w celu spersonalizowania reklam i umożliwiają dzięki temu również m.in. zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam w celu spersonalizowania reklam. Jeśli nie chcą Państwo korzystać z plików cookie, mogą Państwo nimi zarządzać i kontrolować je za pomocą przeglądarki, jednak usunięcie lub zablokowanie plików cookie może mieć wpływ na komfort użytkownika, a niektóre funkcje mogą być już niedostępne. Poniżej wyjaśniamy jakie cookies używamy aby mogli Państwo zdecydować o ich stosowaniu. Niektóre rodzaje cookies (niezbędne) wykorzystujemy niezależnie od Państwa zgody. Są one niezbędne do nawiązania i utrzymania transmisji komunikacji za pośrednictwem sieci łączności elektronicznej, a także do świadczenia usługi łączności online, której używasz.

Mają Państwo prawo cofnąć zgodę na korzystanie przez stronę z plików cookie. Służy temu np. przycisk "ustawienie cookies” .

2. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

Używamy następujących rodzajów ciasteczek:

1. podział ze względu cel wykorzystania plików cookie:

- Niezbędne pliki cookies: Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak wypełnianie formularzy kontaktowych. Mogą Państwo zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo. Pliki przetwarzane w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO);
- Analityczne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokują Państwo ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej

wydajności. Pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- Funkcjonalne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych działań marketingowych oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach. Pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Reklamowe pliki cookies: W celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Pliki reklamowe mogą zbierać dane osobowe w celu spersonalizowania reklam. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Państwa preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach. Pliki przetwarzane w oparciu o dobrowolną zgodę użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

2. podział ze względu na czas na jaki pliki cookie są instalowane w przeglądarce użytkownika:

- sesyjne cookies – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej, wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
- stałe cookies – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. DOSTAWCY

Korzystamy z następujących Dostawców wykorzystując ciasteczka:

- Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Pixel Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Youtube: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=pl>
- Google Ads : <https://policies.google.com/privacy>.

Więcej informacji o sposobie wykorzystywania i rezygnacji z cookies możesz znaleźć na stronach internetowych w/w dostawców w politykach prywatności i cookies.

4. ADMINISTRATOR

Administrator może przetwarzać informacje o preferencjach i zachowaniach użytkownika, które mogą stanowić dane osobowe, w celu spersonalizowania reklam i umożliwiają dzięki temu m.in. zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam w celu spersonalizowania reklam. W każdym momencie, mogą Państwo dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies, w tym również wykasować je z pamięci swojego urządzenia, cofnąć wyrażoną zgodę, zgłosić sprzeciw do przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu.

Państwa dane osobowe (identyfikatory plików cookies) mogą być przekazywane innym odbiorcom (dostawcom narzędzi i usług do analityki i działań reklamowych oraz do promocji w mediach społecznościowych), którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz naszej firmy. Lista dostawców wraz z linkami do ich zasad przetwarzania danych zamieszczona jest w niniejszej Polityce cookies. Innymi podmiotami, którym możemy przekazać w/w dane to nasi podwykonawcy, którzy świadczą usługi informatyczne, dostarczają oprogramowanie, usługi doradcze oraz administracyjne.

Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce cookies, a dane uzyskane na podstawie zgody- do czasu cofnięcia przez Państwa tej zgody lub wcześniej, o ile nie będziemy mieli dalszego celu przetwarzania.

Charakter przetwarzanych danych osobowych, tj. identyfikatory plików cookies, w oparciu o art. 11 ust. 1 RODO uznać można za dane osobowe, których przetwarzanie jest niewymagające identyfikacji, zatem co do zasady nie mają zastosowania przepisy art. 15-20 RODO. Niemniej jednak, bazując na art. 13 RODO, że przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, usunięcia danych (w przypadkach

opisanych w art. 17 RODO), ograniczenia ich przetwarzania, prawo sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. Mają Państwo także prawo cofnąć zgodę na korzystanie przez stronę z plików cookie. Służy temu np. przycisk "Zmień swoją zgodę" dostępny w Polityce cookie.

Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: ado@trudevelopment.pl lub na adres siedziby Administratora.

5. MODYFIKACJE

W przypadku zmian w zakresie funkcjonalności zastosowanych na Stronie, Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych plików cookies, adekwatnie do funkcjonalności. W związku z tym Administrator może dokonać aktualizacji niniejszej polityki o informacje na temat wykorzystywanych plików cookies i podstaw prawnych przetwarzania informacji z ich użyciem (zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne oraz RODO).

W przypadku braku zgody na korzystanie z plików cookies prosimy skorzystać ze strony w trybie incognito lub o osobisty kontakt z biurem sprzedaży TRU Development.